



Pedagogisch Beleid Catent Kinderopvang Beleid 2024

Ik zie je, je bent belangrijk voor mij, ik waardeer je.

Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Wie zijn wij?.....	4
1.1.1	Onze visie.....	4
1.1.2	Onze kernwaarden	4
1.1.3	Onze pijlers zijn:	5
1.2	Veilige en gezonde kinderopvang	6
1.2.1	Veiligheid staat voorop!	6
1.2.2	Een gezonde kinderopvang	7
1.3	Wat bieden wij?.....	7
1.3.1	Kinderopvang 0-4 jaar	7
1.3.2	Babyopvang	8
1.3.3	Peuteropvang 2-4 jaar	8
1.3.4	Voorschoolse opvang (VSO) 4-12 jaar	9
1.3.5	Buitenschoolse opvang (BSO) 4-12 jaar	9
2	Uitgangspunten pedagogisch beleid	10
2.1	Pedagogische basisdoelen.....	10
2.1.1	Het bieden van emotionele veiligheid	11
2.1.2	Het bevorderen van de persoonlijke competentie	11
2.1.3	Het bevorderen van de sociale competentie	12
2.1.4	Overdragen van normen en waarden	12
3	Werkwijze	12
3.1	Algemeen.....	12
3.2	Samenstelling van groepen	13
3.3	Wenbeleid	13
3.4	Vaste gezichten	13
3.5	Mentor.....	14
3.6	Volgen van ontwikkeling en overdracht.....	14
3.7	Drie-uursregeling.....	14
3.8	Speelbeleid	15
3.9	Regels- grenzen en complimenten.....	16
3.10	Pesten.....	16
3.11	Ontwikkelingsgericht werken.....	16
3.12	Thematisch werken	17
3.13	Zelfstandigheid en zelfredzaamheid	17
4	Ouders	17
4.1	Samenwerking en informatieverstrekking ouder(s).....	17

4.2	Ouderbetrokkenheid	18
4.3	Oudercommissie /ouderraadpleging	18
4.4	Klachtenprocedure	18
4.5	Ouder- tevredenheidsonderzoek	18
5	Personeel	19
5.1	Pedagogisch medewerker	19
5.2	Medewerker in opleiding	19
5.3	Kwaliteit ondersteunende functies	19
5.4	Aandachtsfunctionaris.....	20
6	Visie op kwaliteit	20
6.1	Pedagogische kwaliteit	20
6.2	Meten van pedagogische kwaliteit	21
6.3	Deskundigheidsbevordering.....	21
7	Beleid, werkplannen en protocollen	22
	Bijlage 1 Stappenplan opvallend gedrag door pedagogisch medewerker	24
	Bijlage 2 Stappenplan opvallend gedrag door pedagogisch coach	25

1 Inleiding

'Ik zie je, je bent belangrijk voor mij, ik waardeer je'

Alle kinderen tussen de 0 en 13 jaar zijn van harte welkom bij Catent Kinderopvang. Onze deskundige medewerkers creëren een vertrouwde, inspirerende en gezonde omgeving. Wij geloven in de kracht van samenwerking. Samen zorgen we ervoor dat een kind zich met plezier kan ontwikkelen en spelenderwijs zijn/haar talenten kan ontdekken. Met onze gevarieerde activiteiten sluiten we aan bij de belevingswereld van het kind.

De kinderopvang en basisscholen van Catent zitten samen onder één dak. Daarmee zorgen we voor een ononderbroken ontwikkeling van een kind, zodat het kind in elke fase de juiste ondersteuning en uitdaging krijgt.

1.1 Wie zijn wij?

1.1.1 Onze visie

Kinderen zijn nieuwsgierig. Ze willen ontdekken en ervaringen opdoen, gezien en gewaardeerd worden. Ze zijn uniek. We willen dat een kind zich bij ons veilig voelt en met plezier naar de opvang komt. Catent Kinderopvang creëert een veilige plek waar kinderen hun talenten kunnen ontdekken en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Wij geloven in de kracht van samenwerking. Samen met onze partners vormen we een hecht team dat zich inzet voor de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 13 jaar. We zorgen voor een ononderbroken ontwikkelingslijn, zodat een kind in elke fase de juiste ondersteuning en uitdaging krijgt.

Bij Catent Kinderopvang staat kwaliteit voorop. We streven naar betekenisvolle en inspirerende kinderopvang. Elk kind is waardevol en wij willen dat zij dat voelen en ook anderen kunnen waarderen. Dit zie je terug in onze slogan: *'Ik zie je, je bent belangrijk voor mij, ik waardeer je'*. Onze activiteiten zijn afgestemd op de behoeften van ouders en kinderen en we zorgen voor een positieve en veilige omgeving. Kinderen krijgen een gevarieerd en uitgebreid aanbod. Hier zijn we trots op!

1.1.2 Onze kernwaarden

Onze waarden *relatie, respect, vertrouwen en ruimte* vormen de basis van onze organisatie. Samen bouwen we aan een omgeving waarin een kind zich optimaal kan ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich bij ons welkom voelt en we respecteren elkaar. Daarnaast geven we een kind de ruimte om te groeien en te bloeien.

1.1.3 Onze pijlers zijn:

- Samenwerken
- Deskundigheid
- Talent
- Plezier

Samenwerken

Wij bieden kinderen een speelse en stimulerende omgeving waarin ze samen kunnen spelen, leren en leven. Hier ontdekken ze al op jonge leeftijd hoe het is om met anderen om te gaan en leren ze waardevolle vaardigheden zoals delen, elkaar helpen en rekening houden met elkaar. Ze leren ook hoe ze conflicten kunnen oplossen en voor zichzelf kunnen opkomen. Op die manier dragen kinderen ook bij aan elkaars ontwikkeling.

Voor ons staat de zorg voor kinderen niet op zichzelf. Wij geloven in het gezegde "It takes a village to raise a child". Dit betekent dat het waardevol is als partijen die betrokken zijn bij de ontwikkeling voor kinderen hun krachten bundelen en actief samenwerken.

Natuurlijk zijn ouders onze belangrijkste samenwerkingspartners. Samen creëren we een veilige en liefdevolle omgeving waarin kinderen kunnen opgroeien. Maar er zijn ook andere belangrijke partijen die een rol spelen bij het creëren van een gezonde en betekenisvolle omgeving voor kinderen. Onze scholen bijvoorbeeld. We werken nauw samen op alle niveaus, omdat we geloven in een ononderbroken ontwikkelingslijn voor kinderen van 0 tot 13 jaar.

Daarnaast is samenwerking met lokale instanties en overheden van groot belang. Door goed samen te werken met lokale instanties op het gebied van sport, cultuur en andere activiteiten, kunnen we een stimulerende en uitdagende activiteiten aanbieden. Een goede samenwerking met gemeente en een gedeelde visie zorgen ervoor dat er meer gerealiseerd kan worden voor kinderen en gezinnen in een gemeente. Daarom hechten we veel waarde aan intensief contact met de gemeenten waarin wij kinderopvang bieden.

Deskundigheid

Bij Catent Kinderopvang luisteren we echt naar een kind. We begrijpen zijn/haar belevingswereld en hebben open gesprekken waarin een kind zich gezien en gehoord voelt. We vinden het belangrijk dat een kind zich prettig en vertrouwd voelt, zodat het zichzelf kan zijn en optimaal kan groeien.

Onze medewerkers zijn hierbij van onmisbare waarde. Ze hebben de kennis, vaardigheden en ervaring om op de juiste manier bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen en om het verschil te kunnen maken. Met hun expertise garanderen we de kwaliteit van onze dienstverlening.

Ze zijn er ook om u als ouder/verzorger professioneel en vriendelijk van dienst te zijn. We hechten veel waarde aan goede luistervaardigheden, een open en vriendelijke houding en heldere communicatie. We moedigen ook aan dat ze zelfkritisch zijn en openlijk ideeën en grenzen durven te bespreken. Door een professionele houding kunnen we elkaar versterken, stimuleren en effectief samenwerken.

Onze medewerkers staan klaar om kinderen de beste zorg en ondersteuning te bieden, met respect voor een gezinssituatie en individuele behoeften.

Talent

Elk kind is uniek en mag zich in haar/zijn eigen tempo ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers sluiten daarbij aan. Zij hebben oog voor de diversiteit van de kinderen en de individuele, sociale en culturele verschillen. We willen kinderen inspireren en begeleiden om hun talenten te ontdekken en verder te ontwikkelen in een uitdagende omgeving.

Plezier

Elke dag streven we ernaar om een glimlach op het gezicht van elk kind te toveren. We doen ons werk met plezier omdat we willen dat een kind zich bij ons op zijn/haar gemak voelt. Kinderen ontwikkelen zich beter in een fijne, veilige omgeving. Daarom hechten we waarde aan een huiselijke sfeer, keuzevrijheid, inbreng van kinderen, ontspanning en vrijheid.

Bij onze jongste kinderen kijken we naar hun interesses en belevingswereld. Wat maakt hen nieuwsgierig? Wat willen ze ontdekken? Waar hebben ze plezier in? Onze medewerkers sluiten hierop aan in hun communicatie, benadering, handelen en het aanbieden van activiteiten.

Voor de buitenschools opvang geldt: niets moet en veel mag! Natuurlijk hebben we basisregels en respecteren we elkaar. Met deze uitgangspunten en een scala aan mogelijkheden kan elk kind met plezier naar de opvang.

1.2 Veilige en gezonde kinderopvang

1.2.1 Veiligheid staat voorop!

Het is belangrijk dat een kind zich veilig voelt. Hierdoor kan een kind zich optimaal ontwikkelen en durft het te ontdekken en te spelen. Klimmen en klauteren en vallen en opstaan horen bij het opgroeien. Daarom bieden wij op onze opvang een gezonde en veilige omgeving waarin een kind vrij kan bewegen en spelen. Spelenderwijs leren we dan meteen wat mogelijke gevaren zijn en hoe een kind hier zo goed mogelijk mee om kan gaan.

Bij Catent Kinderopvang nemen we onze verantwoordelijkheid voor de fysieke veiligheid van een kind serieus. Zowel binnen als buiten zorgen we ervoor dat de ruimtes en speelmaterialen veilig zijn. We hebben duidelijke regels en afspraken over hygiëne en veiligheid en over hoe onze pedagogisch medewerkers toezicht houden en de kinderen begeleiden. Op elke locatie beoordelen we welke maatregelen er extra nodig zijn om een veilige speel-, leef- en werkomgeving te bieden.

1.2.2 Een gezonde kinderopvang

Bij onze kinderopvang bieden wij naast een veilige ook een gezonde omgeving. Actief bezig zijn en plezier hebben, staan bij ons centraal. Daarom gaan we elke dag naar buiten.

Gezonde voeding is een belangrijk onderdeel van onze aanpak. We geloven dat het aanleren van gezonde gewoonten op jonge leeftijd grote voordelen heeft voor de toekomst. De jongste kinderen ontdekken spelenderwijs wat gezond is. Met de oudere kinderen praten we over het maken van verstandige keuzes tijdens het eten en waarom dat zo belangrijk is.

Elke dag bieden we vers fruit en gezonde tussendoortjes aan. Ook tijdens de broodmaaltijden zijn er diverse gezonde opties. Ons doel is om een kind een gezonde en blije tijd bij ons te laten beleven.

1.3 Wat bieden wij?

Kinderen zijn nieuwsgierig. Ze willen ontdekken en ervaringen opdoen, gezien en gewaardeerd worden. Ze zijn uniek. We willen dat een kind zich bij ons veilig voelt en met plezier naar de opvang komt. Catent Kinderopvang creëert een veilige plek waar kinderen hun talenten kunnen ontdekken en zich optimaal kunnen ontwikkelen. We sluiten daarbij aan op de belevingswereld van het kind en zorgen ervoor dat een kind in elke fase de juiste ondersteuning en uitdaging krijgt.

1.3.1 Kinderopvang 0-4 jaar

Elke dag zetten onze toegewijde pedagogisch medewerkers zich in om ervoor te zorgen dat een kind een geweldige tijd bij ons heeft. In onze warme en huiselijke sfeer kan een kind zich veilig en geborgen voelen.

Samen met nieuwe vriendjes en vriendinnetjes kan een kind naar hartenlust spelen en leren. Bijvoorbeeld in onze speciale themahoeken zoals de leeshoek, bouwhoek of huishoek. We passen onze aanpak aan de leeftijd van het kind aan, zodat we de ontwikkeling optimaal kunnen stimuleren. De gebruikte methode kan variëren per locatie.

Op onze kinderdagopvang ontdekken kinderen op een speelse manier hoe het is om met anderen om te gaan en leren ze waardevolle vaardigheden zoals delen, elkaar helpen en rekening houden met elkaar. Ze leren ook hoe ze conflicten kunnen oplossen en voor zichzelf kunnen opkomen. Onze aanpak bereidt kinderen op een leuke en actieve manier voor op de overstap naar de basisschool.

Ongeacht het seizoen gaat een kind elke dag naar buiten. Onze groene speelpleinen bieden genoeg uitdaging om de energie kwijt te kunnen en een frisse neus te halen.

1.3.2 Babyopvang

Op een aantal locaties van Catent Kinderopvang is er voor de allerkleinsten speciale babyopvang. Onze babygroepen bieden een rustige en veilige omgeving waar een baby zich helemaal op zijn gemak voelt.

In de babygroep streven we ernaar dat een kind wordt verzorgd door dezelfde, vertrouwde pedagogisch medewerkers. Dit is belangrijk voor het gevoel van geborgenheid. Er is volop persoonlijke aandacht tijdens activiteiten en de voedings- en verzorgingsmomenten. Ons team op de babygroepen heeft bewust voor deze leeftijdsgroep gekozen en beschikt over een gespecialiseerde training (of is hiervoor in opleiding).

Baby's volgen hun eigen, unieke ritme. Dat respecteren we volledig op onze babygroep. In overleg met u als ouder/verzorger stemmen we het dagritme af op de behoeften van uw kind, zodat het zoveel mogelijk lijkt op thuis. Slaap is van groot belang voor de groei en ontwikkeling van een baby. Daarvoor zijn er zowel binnen- als buitenbedjes beschikbaar.

1.3.3 Peuteropvang 2-4 jaar

Peuters zijn nieuwsgierig. Ze willen de wereld ontdekken en hun grenzen verleggen. Op onze peuteropvang krijgen kinderen van 2 tot 4 jaar daar volop de ruimte voor en helpen wij ze bij hun ontwikkeling. Samen met nieuwe vriendjes en vriendinnetjes kan een kind naar hartenlust spelen en leren. In onze speciale themahoeken zoals de leeshoek, bouwhoek of huishoek bijvoorbeeld. We passen onze aanpak aan de leeftijd van het kind aan, zodat we de ontwikkeling optimaal kunnen stimuleren. De gebruikte methode kan variëren per locatie.

Op onze peuteropvang ontdekken kinderen op een speelse manier hoe het is om met anderen om te gaan en leren ze waardevolle vaardigheden zoals delen, elkaar helpen en rekening houden met elkaar. Ze leren ook hoe ze conflicten kunnen oplossen en voor zichzelf kunnen opkomen.

Peuters willen graag veel dingen 'zelf doen'. Dat stimuleren wij graag en wij ondersteunen een peuter bijvoorbeeld bij het zelf de jas en schoenen aan- en uittrekken of zelf een boterham smeren. Zo mooi om te zien hoe trots een kind is als het dan ook lukt!

Ongeacht het seizoen gaan kinderen elke dag naar buiten. Onze groene speelpleinen bieden genoeg uitdaging om de energie kwijt te kunnen en een frisse neus te halen.

Onze peuteropvang is altijd gekoppeld aan een van onze basisscholen. Af en toe nemen de peuters een kijkje in de klas. Een peuter speelt soms samen met de kinderen uit groep 1/2 lekker buiten, maken ze samen muziek of zijn ze creatief bezig. Zo maakt een kind op speelse wijze alvast kennis met de school en weet hij/zij een beetje hoe het is om straks naar school te gaan. De peuterleidster zorgt ook voor een warme overdracht naar de leerkracht van groep 1 als hier behoefte aan is. Zo zorgen wij voor een soepele overgang naar de basisschool.

1.3.4 Voorschoolse opvang (VSO) 4-12 jaar

Op verschillende locaties bieden we tijdens de schoolweken voorschoolse opvang aan. Afhankelijk van de locatie kunnen kinderen van 4 tot en met 12 jaar al vanaf 6.30 of 7.00 uur bij ons terecht totdat de school begint. Tot 7.30 uur ontbijten we samen. Komt een kind na 7.30 uur? Dan gaan we ervan uit dat een kind thuis al heeft ontbeten. Totdat de school begint, is er tijd voor ontspanning en gezelligheid en kunnen kinderen zich in alle rust, in een vertrouwde omgeving 'voorbereiden' op de schooldag.

1.3.5 Buitenschoolse opvang (BSO) 4-12 jaar

Na een drukke schooldag, biedt onze Buitenschoolse Opvang (BSO) een plek waar kinderen zich kunnen ontspannen en plezier hebben met leeftijdsgenootjes. Onze pedagogisch medewerkers nemen graag de tijd om de dag met een kind door te nemen en leuke verhalen te delen. Dit doen we vaak aan tafel met wat drinken en fruit.

Bij onze BSO draait het om plezier en ontspanning. Voor elke leeftijd bieden we dagelijks passende en wisselende activiteiten aan. Een kind kiest zelf of hij/zij hieraan wil meedoen. Niets moet en veel mag! Natuurlijk hebben we basisregels en respecteren we elkaar. Met deze uitgangspunten en een scala aan mogelijkheden kan elk kind met plezier naar de opvang.

Natuurlijk is er na een lange schooldag ook tijd om naar buiten te gaan. Onze groene speelpleinen bieden genoeg uitdaging om de energie kwijt te kunnen en een frisse neus te halen. Als een kind liever rustig wil ontspannen, is dat ook prima. Op alle locaties zijn er mogelijkheden om rustig een boek te kunnen lezen, een spelletje te doen, te knutselen of gewoon even helemaal niets te doen...

Het basisonderwijs en de BSO zitten samen onder één dak. Hierdoor is er voor de kinderen een soepele overgang tussen de verschillende groepen en school. Er wordt ook gewerkt aan een doorgaande ontwikkellijn voor het kind. Wij ondersteunen kinderen zo goed mogelijk bij hun ontwikkeling en helpen een kind om zichzelf in verschillende situaties te redden. We vinden het daarbij belangrijk om dat het leert omgaan met andere kinderen, weet hoe je problemen oplost, maar ook hoe je samen kunt spelen en mooie momenten kunt vieren.

2 Uitgangspunten pedagogisch beleid

Onze slogan is *'Ik zie je, je bent belangrijk voor mij, ik waardeer je'*. Dit is het uitgangspunt voor hoe we met de kinderen omgaan. Onze professionals werken vanuit ons pedagogisch beleid.

De kinderopvang wordt, naast het gezin en de school, als een belangrijk pedagogisch milieu beschouwd, omdat steeds meer kinderen een deel van hun dagen in de kinderopvang doorbrengen. Het pedagogisch beleid gaat specifiek over alle formele en informele afspraken die gezamenlijk continuïteit en eensgezindheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en de ontwikkeling van de kinderen. De persoonlijke en gezamenlijke werkstijl van de pedagogisch medewerker ontwikkelt zich conform deze uitgezette koers. Door vanuit één lijn te werken ontstaat er saamhorigheid in een team. Dit biedt de kinderen structuur, duidelijkheid en vertrouwdeheid. De ouder(s)/verzorger(s) en kinderen treffen een eenduidige kwaliteit aan.

Bij Catent Kinderopvang streven we ernaar dat kinderen samen ontdekken en samen spelen in een wereld vol kansen. Zowel de buiten als de binnenruimte prikkelen de fantasie, creativiteit en de motorische ontwikkeling van de kinderen. We werken vanuit thema's die de kinderen op hun eigen niveau kunnen ontdekken. Dit doen we vanuit vaste structuren, waardoor het voorspelbaar, maar ook uitdagend voor kinderen is.

De vier pedagogische basisdoelen die in de wet Kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- Het bevorderen van de sociale competentie;
- Overdragen van normen en waarden.

Niet alleen door regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van professionals, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, is pedagogisch beleid continu een punt van aandacht en onderwerp van gesprek. Het pedagogisch beleid wordt tevens besproken met de oudercommissies.

2.1 Pedagogische basisdoelen

Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen is alleen mogelijk in een omgeving waarin een kind zich veilig voelt; dit is een belangrijke basis die Catent Kinderopvang voor de kinderen biedt. Elk kind is uniek en krijgt de ruimte om zich op zijn of haar manier en in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen. Bij ontwikkelingsmogelijkheden gaat het om persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, die kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kortom: geloof en vertrouwen in eigen kunnen. De aanpak en werkwijze van de pedagogisch medewerkers worden voor een deel bepaald door de gezamenlijke afspraken die binnen Catent Kinderopvang zijn gemaakt. Iedere individuele medewerker brengt daarnaast de eigen opleiding, levenservaring en werkervaring in. Zo beschikken we over een gevarieerd team van professionals die van elkaar leren en elkaar in de praktijk aanvullen. De alinea's hieronder beschrijven de vier pedagogische basisdoelen waar wij mee werken.

2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Het gevoel van emotionele veiligheid creëren we onder andere door:

Vaste- en sensitieve verzorgers: Een pedagogisch medewerker die tijdig de signalen van een kind oppikt en juist interpreteert, draagt bij aan een algeheel gevoel van veiligheid bij het kind. Het kind voelt zich begrepen en geaccepteerd. Vooral in de eerste jaren van de ontwikkeling van een kind is het gevoel van emotionele veiligheid essentieel.

Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Naast de aanwezigheid van vaste, bekende pedagogisch medewerkers, zijn voor basisschoolkinderen ook de aanwezige bekende groepsleden een bron van veiligheid.

Op de buitenschoolse opvang kan er een voortzetting plaatsvinden van reeds opgedane vriendschappen vanuit het kinderdagverblijf, peuteropvang of de basisschool. Kinderen komen bij elkaar in de daarvoor bestemde stam- en basisgroepen. Waar een oefenterrein ontstaat om te leren omgaan met diversiteit, grenzen en verbondenheid.

Inrichting van de omgeving: Alle groepsruimten zijn met aandacht voor (dag)licht, kleurgebruik, akoestiek, en indeling ingericht. Duidelijke- en voorspelbare inrichting van groepsruimte brengt voor een kind veiligheid om zich vrij te bewegen en te ontdekken.

2.1.2 Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Met het begrip 'persoonlijke competentie' worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hiermee leert een kind om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden zoals die zich in zijn omgeving voordoen. Door de innerlijke behoefte tot spelen en te ontdekken worden deze persoonskenmerken verder ontwikkeld.

De volgende factoren kunnen spel en exploratie bevorderen:

- De inrichting van de ruimte: De inrichting van de ruimtes voor opvang zijn uitnodigend en met materialen voor verschillende spelvormen ingericht. Herkenbare themahoeken, waar kinderen de persoonlijke en sociale competenties kunnen ervaren en oefenen. Op deze wijze wordt een kind uitgenodigd te ontdekken en grenzen verleggen.
- De vaardigheden van professionals: De pedagogische medewerkers zetten bewust gekozen spelmaterialen in tijdens individueel- en groepsgerichte activiteiten.
- De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten: Het met leeftijdsgenootjes in groepsverband deelnemen aan activiteiten nodigt het kind uit om sociale contacten aan te gaan en vriendschappen op te bouwen waarin persoonlijke en sociale competenties kunnen worden geoefend.

2.1.3 Het bevorderen van de sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en sociale vaardigheden. Door de vaste stam- en basisgroepen kunnen kinderen spelenderwijs leren problemen op te lossen en sociale verantwoordelijkheid te nemen. Het kind wordt binnen de stamgroep door leeftijdsgenootjes gestimuleerd om te communiceren, samen te werken, samen te spelen en rekening te houden met elkaars diversiteit. Kinderen die in relaties met de pedagogische medewerkers veiligheid, liefde en waardering ontvangen gaan met meer vertrouwen om met kinderen van de eigen stam- en basisgroep en met andere kinderen en/of pedagogische medewerkers buiten de stam- en/of basisgroep. Op deze wijze ontstaan er succeservaringen tijdens de ontwikkeling van persoonlijke, en sociaal-emotionele competenties.

2.1.4 Overdragen van normen en waarden

Kinderen maken deel uit van de Nederlandse samenleving die gevormd wordt door verschillende culturen. Kinderopvang is voor het kind buiten het gezin en onderwijs een belangrijke leefomgeving. Door middel van dagelijkse activiteiten en het respectvol omgaan met diversiteit worden door de pedagogisch medewerkers binnen Catent Kinderopvang waarden en normen overgedragen aan ouders en kinderen. Naast het voorleven van de waarden en normen worden culturele waarden en normen aangereikt door middel van terugkerende rituelen, thema's en feesten.

Telkens zijn er terugkerende rituelen, thema's en feesten. Het starten van de (BSO)dag, eedituelen, verjaardag- en culturele rituelen, maar ook activiteiten. Kinderen leren de betekenis van deze vieringen door bijvoorbeeld verhalen- en knutselactiviteiten. Spelenderwijs wordt het begrip jarig zijn (een feestmuts met een cijfer erop, aandacht voor jou met felicitaties en zingen, cadeautjes, trakteren en foto's maken enzovoort) aangeboden.

3 Werkwijze

3.1 Algemeen

Net als andere dagverblijven is Catent Kinderopvang gefocust op het verbeteren van onze pedagogische kwaliteit. Eenmaal per twee jaar wordt er dan ook een oudertevredenheidsonderzoek afgenomen om onder meer de pedagogische kwaliteit vast te kunnen stellen. Los van de uitkomst gaan we ervan uit dat we blijvend in pedagogische kwaliteit investeren.

Catent Kinderopvang wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle (nieuwe) wet- en regelgeving. Dit betekent concreet dat de komende jaren diverse trainingen en opleidingen gevolgd zullen worden door pedagogisch medewerkers. Deze plannen zijn opgenomen in het scholingsplan.

3.2 Samenstelling van groepen

Bij Kinderopvang Catent werken wij met stamgroepen en basisgroepen. Voor het Kinderdagverblijf en voor de Peuteropvang maken wij gebruik van stamgroepen, bij de BSO is er sprake van basisgroepen.

Op de locaties waar een kinderdagverblijf is gevestigd wordt gewerkt met verticale groepen (0-4 jaar). Dit heeft de kenmerken van een gezinssituatie, oudere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen en zodoende leren de kinderen van elkaar.

Ook bieden we op verschillende locaties Peuteropvang aan. Dit is voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar voor één of meerdere dagdelen per week. Binnen de peuteropvang is gekozen om te werken vanuit het VVE programma Uk & Puk. VVE staat voor Vroeg en Voorschoolse Educatie.

Bij de BSO worden de kinderen ingedeeld in basisgroepen. Het eet- en drinkmoment gebeurt in de basisgroep, vervolgens mogen kinderen, in overleg met de pedagogisch medewerker, zelf kiezen waar ze willen spelen of dat ze mee willen doen aan een activiteit.

Wanneer er op de locatie meerdere stamgroepen/basisgroepen zijn, kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd als het aantal kindplaatsen niet volledig bezet is (te denken aan bijvoorbeeld de vakantieperiode). Voor de kinderen is er altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig en voor het samenvoegen worden de beroepskracht-kindratio (BKR) volgens de wettelijke richtlijnen gehanteerd.

Per locatie staat in het pedagogisch werkplan beschreven hoe zij hier vorm aan geven. Ook staat hier beschreven wat de maximale groepsgrootte van de stamgroep is.

3.3 Wenbeleid

Als een kind nieuw in een groep start, kan de eerste periode spannend zijn. Wij vinden dat een kind dat zo kan en mag ervaren. Toch willen we die periode zo kort mogelijk maken. Om ervoor te zorgen dat een kind zich veilig en vertrouwd gaat voelen bij onze opvang, wisselt de pedagogisch medewerker tijdens het intakegesprek informatie uit met de ouder. Op deze manier leren wij een kind alvast kennen, wat helpt om de eerste periode zo soepel mogelijk te laten verlopen. In het pedagogisch werkplan wordt verder invulling gegeven aan het wenproces van kinderen.

3.4 Vaste gezichten

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid door vakantie of bijvoorbeeld ziekte wordt de vaste pedagogische medewerker zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. In alle gevallen is het een gezicht wat al bekend is vanuit het team om het hechtingsproces niet te verstoren.

Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van 1 jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

3.5 Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. Zij volgt de ontwikkeling van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor kind en ouders, doet de intake en voert kindgesprekken met de ouders. De mentor is, waar mogelijk, één van de vaste beroepskrachten. Wie de mentor van een kind is staat geregistreerd in ons ouderportaal Konnect.

Baby's hebben, wanneer het rooster het toelaat, zoveel mogelijk een vaste verzorger (tevens ook de mentor). De vaste pedagogisch medewerker neemt zoveel mogelijk de verzorgende taken van de baby op zich. Te denken aan fles/voeding geven, naar bed brengen en het uitvoeren van activiteiten. Baby's hebben een individueel dagritme, waarbij wij zoveel mogelijk het ritme van thuis volgen. Naar mate de kinderen ouder worden kunnen zij steeds meer mee in het dagritme van de rest van de groep.

Indien nodig kan de mentor (met toestemming van de ouders) in samenspraak met de pedagogisch coach en/of orthopedagoog contact met andere externe professionals leggen voor specifieke ondersteuning.

3.6 Volgen van ontwikkeling en overdracht

De mentor draagt zorg voor periodieke observaties waarbij het welbevinden van een kind centraal staat. Binnen Kinderopvang Catent maakt ieder kindcentrum gebruik van zijn eigen werkwijze en observatiemethode. Aan de hand van observaties voert een mentor een gesprek met ouders. Door kinderen te observeren wordt een eventuele ontwikkelingsachterstand of ontwikkelingsvoorsprong zichtbaar. Wij letten erop of een kind juist extra uitgedaagd moet worden of nog ondersteuning nodig heeft. Wij benaderen kinderen positief, ook bij opvallend gedrag. Indien nodig kunnen we ook de hulp inschakelen van de kennis van de medewerkers (IB-er) op school. Waar nodig bieden we gezamenlijk hulp. Ter ondersteuning is er als bijlage een stappenplan opvallend gedrag toegevoegd.

3.7 Drie-uursregeling

De 3-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR).

Tijdens deze momenten zal wanneer mogelijk minimaal de helft van de BKR worden ingezet. Tijdens overmachtssituaties, kan er afgeweken worden van de huidige drie-uursregeling. Hierbij wordt er rekening gehouden met veiligheid en de kwaliteit op de groepen. Voor de BSO is dit op reguliere dagen een halfuursregeling. Per locatie staat in het pedagogisch werkplan beschreven wanneer er afgeweken wordt van de drie-uursregeling.

3.8 Speelbeleid

(Buiten)spelen is een manier om de wereld te ontdekken en te ordenen. Kinderen oefenen met wat zij kennen uit de wereld van volwassenen (poppen aankleden, eten koken, rollenspel). Zij experimenteren met de mogelijkheden van materiaal (binnen bijv. papier, klei en water en buiten water en zand). De opvang is ingesteld op de behoeften van kinderen om zich spelenderwijs te uiten, zowel individueel als in groepsverband.

Uiteraard letten wij erop of de groepsruimte kindgericht is ingericht en of het materiaal en het speelgoed voor de verschillende leeftijden - en de behoeften van het kind zijn. De groep moet overzichtelijk zijn en iedereen moet zich welkom voelen.

Het doel is om kinderen verschillende speelmomenten aan te bieden. Wij werken met verschillende hoeken. Hierbij valt te denken aan een poppenhoek met een keukentje, een bouwhoek, een knutselhoek, een leeshoek, een spelletjeshoek.

Wij hebben speelgoed dat vrij toegankelijk is voor de kinderen. Zij kunnen dit zelf pakken. Er is ook speelgoed waar de kinderen mee aan tafel zitten zoals domino, puzzels, memory, klei en educatief speelgoed. Voor een rustig moment kunnen de kinderen op een bank liggen of zitten met boekjes. Er zijn ook grote kussens zijn beschikbaar om lekker op de grond te gaan liggen en even niets te doen.

De speelgoedkeuze is medebepalend voor hoe het kind zich uit. Speelgoed is:

- Multifunctioneel en uitnodigend voor fantasie;
- Gevarieerd om de verschillende aspecten van de ontwikkeling te stimuleren. Kinderen kunnen het spelmateriaal hanteren. Het speelgoed past bij de ontwikkelingsstadia van de kinderen in de groep. Er is voldoende evenwicht voor kinderen tussen makkelijk en moeilijk - en tussen rustig en druk spelen.
- Herkenbaar voor alle kinderen. Maar er mag voor het kind ook onbekend speelgoed zijn om de leefwereld van het kind te vergroten. Het speelgoed geeft ook de mogelijkheid om situaties 'uit het leven' na te bootsen.
- Het wordt niet sekse specifiek aangeboden. Al het speelgoed is voor jongens en meisjes.

Ook kunnen er verschillende activiteiten op een (BSO-)dag plaatsvinden o.a. een bezoek aan de speeltuin, bibliotheek, winkels of andere uitstapjes waarvoor ouders een toestemmingsformulier hebben afgegeven. Afhankelijk van de activiteit gaan de kinderen dan met de eigen pedagogisch medewerker op stap. In het Veiligheid- en gezondheidsbeleid is opgenomen hoe er bij uitstapjes gehandeld wordt. Naast deze externe uitstapjes gebeurt het ook dat een pedagogisch medewerker met een of meer kinderen op de gang of gymzaal een gerichte opdracht uitvoert. Ze werkt dan aan de ontwikkelingsdoelen van het/de betreffende kind(eren).

3.9 Regels- grenzen en complimenten

Het is algemeen bekend dat voorspelbaarheid, het stellen van grenzen en het naleven van regels die hieruit voortvloeien kinderen houvast, rust en gevoel van veiligheid geven. Bij noodzakelijke bijsturing van overtredend gedrag wordt respectvol en positief omgegaan met het kind. Gedrag bijsturen en/of complimenten geven wordt gekoppeld aan uitleg. Door deze manier van feedback geven ervaart het kind een gevoel van gezien te worden en de uitnodiging het anders te gaan doen, waarmee nieuwe vaardigheden worden geleerd. Van intrinsieke motivatie om het gedrag te tonen zal zich dit uiteindelijk ontwikkelen naar extrinsieke motivatie.

3.10 Pesten

Er is een verschil tussen pesten en plagen. Het onderscheid is niet voor iedereen even duidelijk omdat dit gevoelsmatig per persoon kan verschillen. Onze locaties werken met een pestprotocol en hierin wordt uiteengezet hoe wij omgaan met pesten en de wijze waarop wij preventief te werk gaan om pesten te voorkomen. Pesten is bij Kinderopvang Catent niet toelaatbaar.

3.11 Ontwikkelingsgericht werken

Bij Kinderopvang Catent creëren wij een rijke, eigentijdse speel- en leeromgeving waarin onze kinderen ontdekken en spelen in een wereld vol kansen. Wij bieden structuur en stellen duidelijke grenzen, zodat de kinderen in een veilige en prettige speel- en leeromgeving gezien en gehoord worden; iedereen mag er zijn. Wij hebben gekozen om te kijken naar het individuele kind en het op een zodanige manier te benaderen dat het zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier kan ontwikkelen.

Op onze Kinderopvang en BSO worden de kinderen op allerlei manier gestimuleerd. Kinderen leren op verschillende manieren: via taal, muziek, (rollen)spellen, beweging, (buiten) spelen en knutselen. De activiteiten, de inrichting en het speelgoed stimuleren de zintuigen horen, voelen, zien, ruiken en proeven. Samen delen, samen spelen. Daarnaast leren de kinderen door herhaling. We bieden daarom een vaste dagindeling aan met enerzijds vaste routines met het handen wassen, tafelmoment e.d. en anderzijds een variëteit van creatieve activiteiten. De Kinderopvang en BSO zijn echter geen school, 'leren' is niet verplicht. Kinderen 'groeien' door het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij hun leefwereld door middel van thema's (verbeelding van kinderen).

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor kind en ouders, tijdens de intake wordt dit met de ouders besproken. De mentor is, waar mogelijk, één van de vaste beroepskrachten. De pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in de ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren van de volgende stap in de ontwikkeling. De kinderen worden planmatig gevolgd en geregistreerd. De ontwikkeling van het kind wordt met de mentor en de ouders besproken tijdens de kindgesprekken. Deze kindgesprekken over de ontwikkeling van hun kind worden aan de ouders aangeboden. De ouder is niet verplicht op dit aanbod in te gaan. De formulieren van de observaties/ontwikkelingen van het kind moeten wel door ouders worden ondertekend. Gesprekken kunnen ook plaatsvinden als dat nodig of gewenst is, soms gebeurt dit ook tijdens de overdracht en bij het brengen en halen van het kind.

3.12 Thematisch werken

Binnen Kinderopvang Catent werken we op basis van thema's, waarbij de kinderen in allerlei verschillende vormen met één onderwerp bezig zijn. Kinderen raken enorm gemotiveerd wanneer een thema herkenbaar is en voor hen gaat leven. Thematisch werken biedt voor de kinderen mogelijkheden om emoties te beleven, logisch te denken en sociale vaardigheden te oefenen. De onderwerpen verschillen per periode: bijvoorbeeld herfst of zomer, maar ook thema's als familie, techniek en het lichaam komen voorbij. Door leermomenten in het thema te verwerken raken de kinderen meer betrokken bij het onderwerp en de oefeningen. Deze bestaan bijvoorbeeld uit taal- en spreekvaardigheden, kleuren, rekenen, motoriek, sociaal emotionele vaardigheden en kunstzinnige ontwikkeling tijdens het knutselen.

3.13 Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerker zoekt het evenwicht tussen geborgenheid en veiligheid (sociale en emotionele veiligheid) aan de ene kant en uitdagingen aan de andere kant. Veiligheid en geborgenheid bieden de basis voor zelfvertrouwen. Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. Als deelnemer van de groep leren kinderen met elkaar rekening te houden. Binnen de groep gelden duidelijke regels die niet bedoeld zijn als een keurslijf, maar dienen om de veiligheid te garanderen en de ruimte te scheppen voor elk kind om zich te ontplooien. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind bijvoorbeeld om zelf oplossingen te zoeken bij onenigheid. Mocht het niet lukken dan kan de pedagogisch medewerker samen met de kinderen proberen er toch uit te komen door het kind een aantal handvatten aan te bieden.

In verticale groepen wordt de gezinssituatie nagebootst. Ook thuis is er een leeftijdsopbouw en zie je dat de kinderen van elkaar leren hoe met elkaar om te gaan en ze stimuleren elkaar in hun activiteiten (sociale competentie).

4 Ouders

Ouderbetrokkenheid bij de opvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders hebben veel kennis over hun kind die relevant is voor de pedagogisch medewerkers. En de kinderopvang heeft groot belang bij een goede samenwerking met de ouders en een stimulerend en ondersteunend gezinsklimaat.

4.1 Samenwerking en informatieverstrekking ouder(s)

Het is in het belang van alle kinderen om op een respectvolle- en open manier met ouders te communiceren. Dat gebeurt op uiteenlopende manieren: van de heen-en-weer-berichtjes via de OuderApp van Kids Admin, nieuwsbrieven, mondelinge overdracht bij de breng/haalmomenten en jaarlijkse (voor 4 tot 12 jaar) gesprekjes over het welbevinden of het eventuele zorgplan/ plan van aanpak. Ouders worden meegenomen in de maatschappelijke huidige stand van zaken. Daarnaast is het altijd mogelijk om tussendoor te bellen of mailen met de pedagogisch medewerkers en/of leidinggevenden, of zonder afspraak het kantoor binnen te lopen.

4.2 Ouderbetrokkenheid

Op onze locaties doen wij verschillende activiteiten met en voor de ouders om hen betrokken te houden bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind(eren).

- Ouderavonden over ontwikkelingsitems
- Vrije ouderinloopmomenten
- Wekelijkse mogelijkheid tot 10 minutengesprekken
- Groepsgerelateerde nieuwsbrieven over thema's en activiteiten
- Jaarlijkse schoolfeestdag, themafeesten

4.3 Oudercommissie /ouderraadpleging

Op onze locaties werken we met een oudercommissie of doen we aan ouderraadpleging. Een oudercommissie bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van onze locaties vertegenwoordigen. De OC overlegt een paar keer per jaar, waarvan minimaal één keer per jaar in aanwezigheid van de directie. De OC denkt mee en geeft advies over het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken op onze locaties. Ouders kunnen vragen/ opmerkingen mailen aan de OC. De OC reageert hierop en neemt indien gewenst contact op met de directie van de school. Indien er geen OC is op een locatie doen wij aan ouderraadpleging als het gaat om eerder genoemde onderwerpen.

4.4 Klachtenprocedure

Het kan zijn dat een ouder toch niet tevreden is en/of een klacht heeft. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht eerst met de betrokkenen bespreekbaar te maken. Een gesprek kan vaak al veel ophelderen en/of oplossen. Zijn ouders na dit gesprek echter niet tevreden kunnen zij een klacht indienen. Kinderopvang Catent behandelt de klacht overeenkomstig met de interne klachtenprocedure. Als de klacht niet opgelost kan worden, dan kan deze bij de Geschillencommissie Kinderopvang waar Kinderopvang Catent bij is aangesloten gemeld worden. Zie voor de meest recente klachtenregeling www.kinderopvangcatent.nl.

4.5 Ouder- tevredenheidsonderzoek

Eenmaal per twee jaar worden ouders gevraagd mee te doen aan een ouder-tevredenheidsonderzoek. Op deze manier zijn wij in staat onze dienstverlening en kwaliteit op verschillende gebieden te meten. Aan de hand van dit onderzoek werken we aan de aandachtspunten om zo de oudertevredenheid en de kwaliteit van onze locaties te verbeteren.

5 Personeel

Als medewerker in de kinderopvang begeleidt je kinderen en lever je een grote bijdrage aan de ontwikkeling van deze kinderen.

5.1 Pedagogisch medewerker

De kwalificatie-eisen voor pedagogisch medewerker kinderopvang, te weten opleiding-achtergrond en taalniveau zijn in de cao-kinderopvang beschreven.

De (bij)scholing en deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers is noodzakelijk, omdat ontwikkelingsgericht werken met kinderen veel kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers vraagt.

5.2 Medewerker in opleiding

Jaarlijks bieden onze locaties studenten van zowel het praktijkonderwijs, MBO en HBO de mogelijkheid om stage te lopen. Deze stagiaires worden op een vaste groep geplaatst. De handelingen die zij mogen verrichten zijn afhankelijk van opleidingsniveau- jaar.

Er is een maximale verhouding tussen pedagogisch medewerkers, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires met betrekking tot hun formatieve inzet. Formatieve inzet betekent dat de beroepskracht-in-opleiding of stagiair geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de BKR. Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan de helft* van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch medewerkers op een kindercentrum. (*regeling 2026)

Er zijn een aantal werkzaamheden die zij niet mogen uitvoeren: zonder toezicht van een beroepskracht het opnemen van de telefoon, het aanspreken of beantwoorden van vragen van ouders en het invullen van de score-/ rapportagelijsten.

Indien de stagiaire bovengenoemde werkzaamheden moet verrichten als opdracht vanuit de opleiding, vindt dit altijd plaats onder begeleiding van de medewerkster die de stagiaire begeleidt. Wanneer een stagiaire een verslag moet maken over de kinderen of een kind moet observeren, dan moet de stagiaire hiervoor eerst toestemming aan ouders vragen. Bij deze verslagen wordt de anonimiteit van een kind/ ouder gewaarborgd.

5.3 Kwaliteit ondersteunende functies

Binnen locaties van Kinderopvang Catent worden de pedagogisch medewerkers (in opleiding) bij hun werkzaamheden ondersteund door de directie. Daarnaast zijn er binnen onze locaties en het bestuurskantoor van Kinderopvang Catent medewerkers die kwaliteit- ondersteunende functies bekleden te weten;

- Pedagogisch beleidsmedewerker/ (VE)coach
- Praktijkopleider
- Kwaliteitscoördinator
- Orthopedagogen
- Planners/ administratieve ondersteuners

5.4 Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol bij de implementatie van de meldcode in de organisatie. Zij bewaakt de interne procedure van de kinderopvang m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgt voor een kwalitatief goed verlopende procedure bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling. De aandachtsfunctionaris is ook consulent en gesprekspartner voor een collega die een geval van huiselijk geweld en kindermishandeling vermoedt op grond van eigen waarneming of door informatie van derden.

6 Visie op kwaliteit

De kwaliteit van de kinderopvang kan in de meest algemene zin gedefinieerd worden als de mate waarin de opvang aan haar doel beantwoordt*. Het doel van Kinderopvang Catent is enerzijds het bieden van deskundige opvang en zorg; anderzijds wordt ook de 'pedagogische kwaliteit' nagestreefd. Op grond van de eerdergenoemde basisdoelen kan kwalitatief goede kinderopvang dan gedefinieerd worden als "opvang waar kinderen zich emotioneel veilig voelen en waar specialistische zorg, pedagogische ondersteuning en begeleiding wordt geboden. Daarbij wordt persoonlijke- en sociale competentie van het kind bevorderd en hen regels, normen en waarden bijgebracht in goede samenwerking met hun ouder(s).

De GGD inspecteert in opdracht van de gemeente jaarlijks of er wordt voldaan aan de eisen zoals die in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn. Hierbij wordt gekeken of er voldaan wordt aan de kwaliteitseisen op het gebied van pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, personeel, ouderinspraak, accommodatie en inrichting, beroepskracht-kind-ratio en klachten. Het definitieve inspectierapport wordt door de directeur aan de oudercommissie gestuurd. Tevens wordt het inspectierapport op de website van onze locaties geplaatst.

*uit pedagogische kwaliteit in de kinderopvang door M Riksen-Walraven.

6.1 Pedagogische kwaliteit

Als organisatie heeft Kinderopvang Catent te maken met regelgeving zoals de Wet Kinderopvang voorschrijft. De stappen in het hele proces, dat wil zeggen het bieden van verzorging, opvoeding en ontwikkeling, wordt zichtbaar gemaakt door het vastleggen van de verschillende stappen in protocollen en formulieren. Het werken met gestandaardiseerde documenten maakt het werken op de groepen duidelijker en transparanter. Het geeft rust en houvast te weten dat de manier van werken is vastgelegd en waar je het als team/pedagogisch medewerker kan terugvinden. Dit beïnvloedt de kwaliteit van het werken met de kinderen positief. Ouders ervaren het als prettig dat de verzorging van hun kind volgens vaste- en duidelijk vastgelegde procedures gebeurt.

Wanneer je als pedagogisch medewerker je eigen interactiegedrag leert herkennen en benoemen, dan kan je dat ook herkennen bij je collega's. Je kunt hen concrete feedback geven waardoor samenwerken een andere dimensie krijgt. Opvoedend handelen wordt concreet en biedt voldoende gesprekstof met collega's.

6.2 Meten van pedagogische kwaliteit

De Pedagogische beleidsmedewerker voert in opdracht van de directie gedurende het jaar interne audits uit. Hierbij bespreekt zij met de betrokken medewerker(s) een proces dat in het pedagogisch beleidsplan beschreven is. Afwijkingen die ze daarbij constateert worden besproken met de direct leidinggevende en zo nodig worden verbetermaatregelen genomen. Ook medewerkers kunnen verbetervoorstellen indienen op basis van de eigen praktijkervaring. De verbetermaatregelen die op basis hiervan worden genomen, worden afhankelijk van de maatregel na verloop van tijd getoetst.

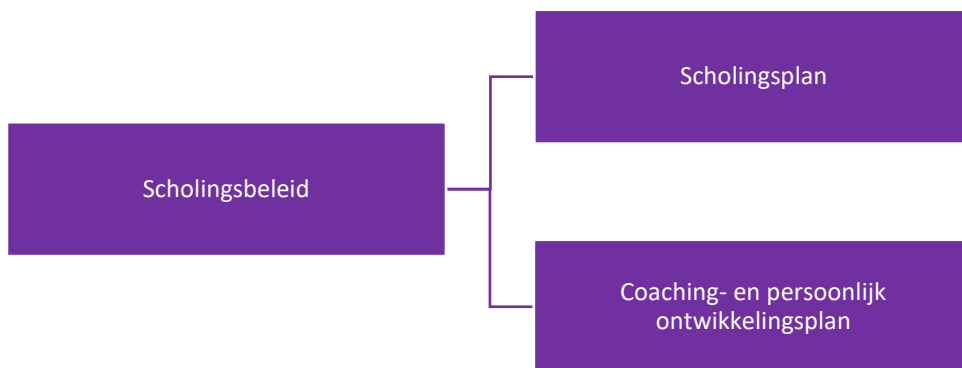
6.3 Deskundigheidsbevordering

Kinderopvang Catent wil permanente educatie aanbieden aan het personeel om zo de kwaliteit van de opvang hoog te houden en te voldoen aan alle nieuwe wet en regelgeving. Dit betekent dus concreet dat er diverse trainingen en opleidingen intern en/of extern gevolgd worden door pedagogisch medewerkers. Naast permanente educatie is evaluatie ook een belangrijk onderdeel van de persoonlijke ontwikkeling. Binnen Kinderopvang Catent werken we met een voortgangscyclus. Deze jaargesprekken-cyclus geeft inzicht in wat medewerkers inspireert en motiveert, waar talenten liggen en wat ontwikkelpunten zijn. Er worden in de jaargesprekken-cyclus door medewerker en leidinggevende afspraken gemaakt over inbreng van de medewerker, bijdrage aan de organisatiedoelen, ondersteuning, samenwerking, kwaliteit en ontwikkeling.

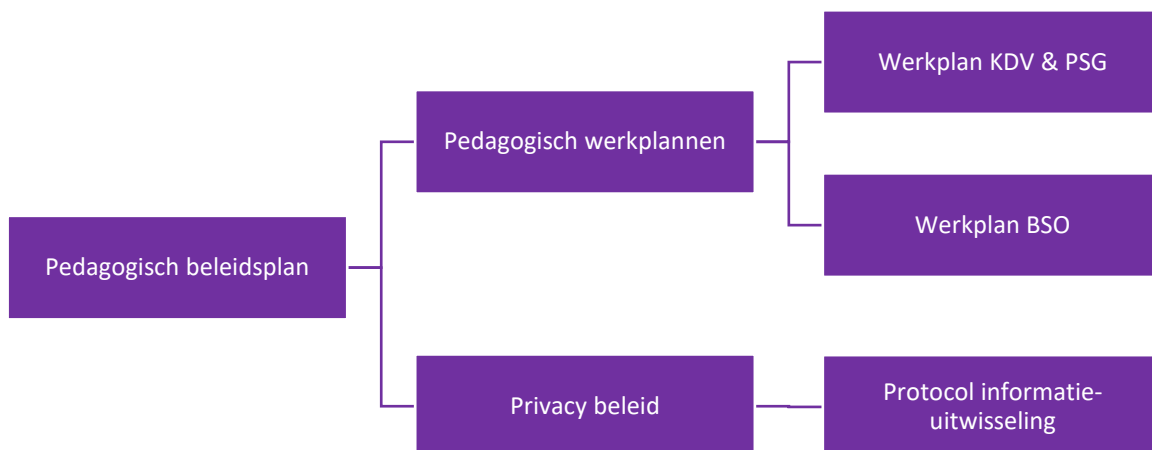
7 Beleid, werkplannen en protocollen

Dit beleidsplan maakt de pedagogische visie van Kinderopvang Catent inzichtelijk voor ouders, medewerkers en externe professionals. Naast het pedagogisch beleidsplan kennen onze locaties nog een aantal beleid- en werkplannen alsook protocollen opgesteld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen (zie onderstaande diagrammen):

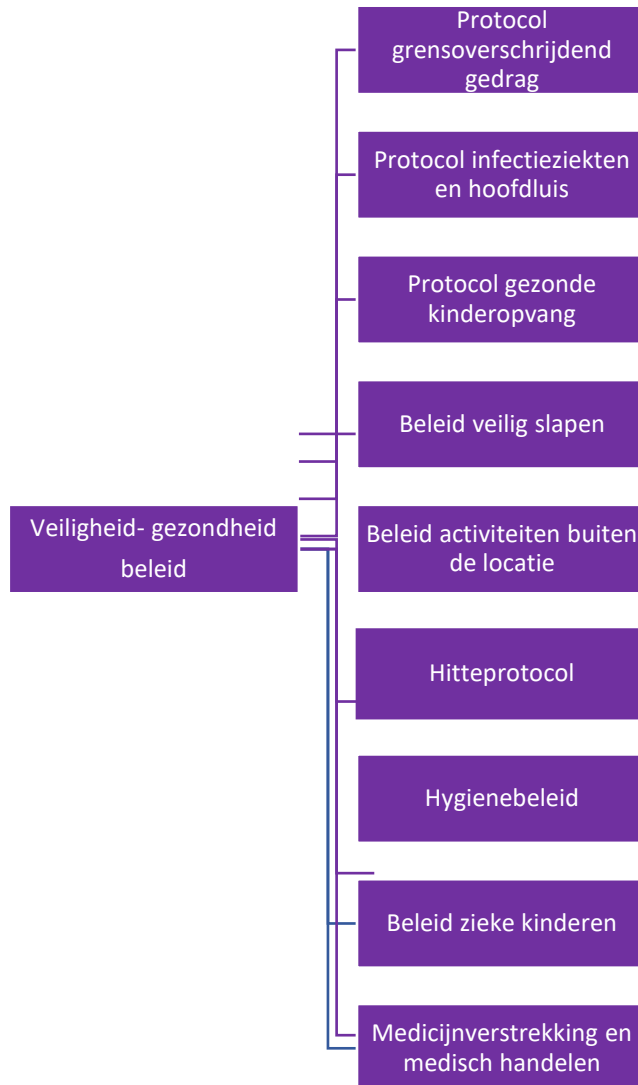
Kwaliteitsbevordering medewerkers;



Kwaliteitsbevordering groepswork;

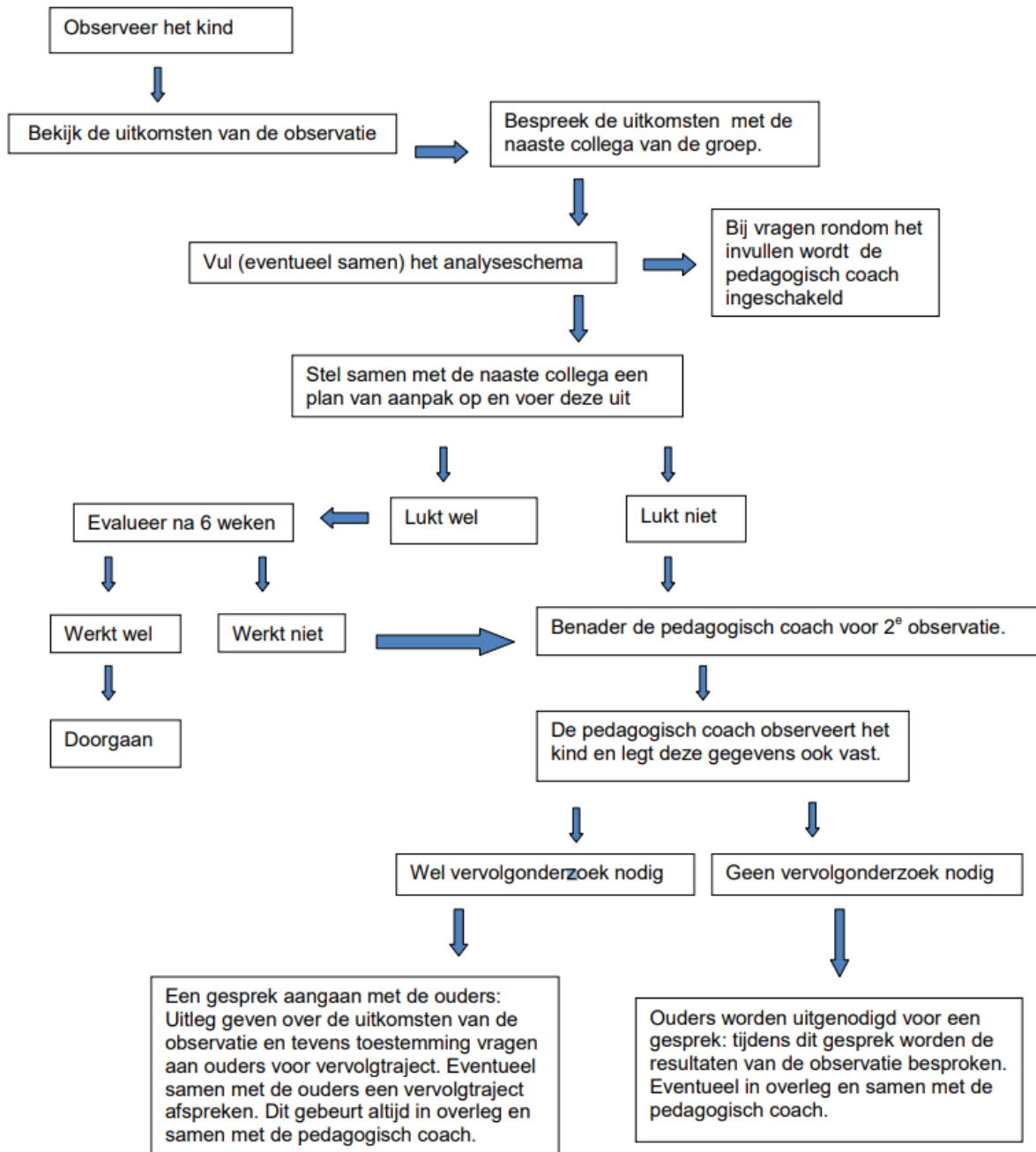


Kwaliteitsbevordering veiligheid- gezondheid;



Bijlage 1 Stappenplan opvallend gedrag door pedagogisch medewerker

Stappenplan n.a.v. opvallend gedrag door PM



Bijlage 2 Stappenplan opvallend gedrag door pedagogisch coach

Stappenplan n.a.v. opvallend gedrag door pedagogisch coach

